



Status

Serviceantrag

Datum: _____

Garantieantrag Schadensmeldung Wartung UVV

Ihre Schadensnummer: _____

Referenz: _____

Standort der Maschine

Alternativ Kundennummer: _____

Firma: _____

Straße: _____

Ort und PLZ: _____

Ansprechpartner: _____ Telefonnummer: _____

Zuständiger Servicepartner

Servicepartnernummer: _____

Firma: _____ Ort: _____

Ansprechpartner: _____ Telefonnummer: _____

Maschinendaten:

Maschinenbezeichnung: _____

Seriennummer: _____ Betriebsstunden: _____

Handelt es sich um eine ATEX Maschine? Ja Nein

Schaden (Bei Garantieanträgen und Schadensmeldungen)

Schadensbeschreibung: _____ Aufgetreten am: _____

Termine

Reparatur / Wartung gewünscht am: _____

Durchgeführt am: _____

Weitere Kommentare:

Datum: _____ Unterschrift: _____

Name in Druckbuchstaben: _____

**Bitten senden Sie dieses Formular ausgefüllt und unterschrieben
[bei Garantie und Schadensmeldungen zusammen mit aussagekräftigen Bildern]
an die E-Mail Adresse: info@max-germany.com
mit dem Betreff „Serviceantrag – [jeweilige Seriennummer]“**

Ab hier von Max Germany auszufüllen:

Servicefall Nummer: _____ Erhalten am: _____

Kostenvoranschlag: _____

Bei abgelehnten Garantieanträgen gilt diese Summe als Kostenvoranschlag für den Maschinen Inhaber, sollte eine Reparatur gewünscht werden bitten wir um eine offizielle Bestellung.

Vertragsart: Keine Fullservice Wartungsvertrag Andere

Art des Schadens: Garantie Verschleiß Gewaltschaden Andere

Garantieantrag

Genehmigt Abgelehnt Kulanz

Kommentar: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Name in Druckbuchstaben: _____

Weitere Tätigkeiten:

Ersatzteilbestellung: _____

Reparatur notwendig: _____

Kostenübernahme: _____

Reparatur Termin: _____

Abgeschlossen: _____

Anmerkungen und Erklärungen:

Benötigte Bilder bei Garantie oder Schadensmeldung

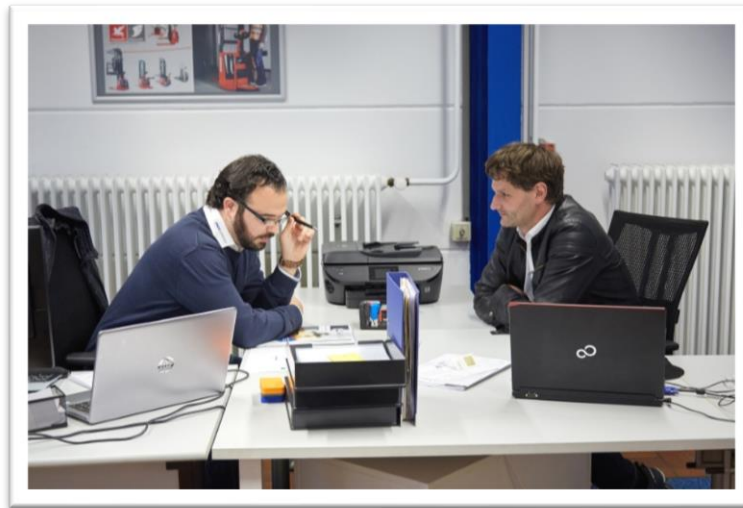
- Bild 1: Typenschild mit Seriennummer und Baujahr
- Bild 2-5: Jede Seite der Maschine einmal gut sichtbar
- Bild 6–x: Bilder der Schäden, jeweils einmal so weit entfernt, dass sichtbar ist wo an der Maschine sich der Schaden befindet, weitere Bilder dann vom Schaden in Großaufnahme, grundsätzlich gilt „zu viele Bilder“ gibt es nicht.

Ohne einen vollständig ausgefüllten Antrag, können keine Schadens oder Garantiemeldungen bearbeitet werden. Garantien sind immer direkt bei Bekanntwerden eines Fehlers einzureichen, maximal aber zwei Tage danach. Verspätet eingereichte Garantieanträge werden abgelehnt.

Nach Einreichen der Garantie erhalten Sie diesen Antrag ausgefüllt durch einen Servicemitarbeiter der Firma Max Germany und dem Status der Garantie zurück. Sollten Sie Rückfragen haben, bitten wir Sie diese unter Angabe der jeweiligen Servicefallnummer schriftlich über die info@max-germany.com einzureichen. Ein Mitarbeiter wird sich dann schnellstmöglich bei Ihnen melden.

Ansprechpartner:

Sollten Sie an einem Punkt nicht weiterkommen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter aus dem Service für Rückfragen gerne zur Verfügung.



Michael Ortmeier
091227941272
mo@max-germany.com

Mathias Menger
015116146813
mm@max-germany.com