

Gewährleistungsbedingungen für MultiOne-Produkte

1. Allgemeine Bestimmung

- Die Gewährleistungsdauer für die unterschiedlichen Maschinen ist in folgender Tabelle angegeben. Der Zeitraum beginnt ab dem Lieferdatum beim Endverbraucher, jedoch spätestens 18 Monate nach dem Verkauf der Maschine durch MultiOne SRL.

Modell oder Baugruppe	Gewährleistungsdauer
Serie 1 und 2	500 Betriebsstunden oder 24 Monate*
Serie 4 und 5	750 Betriebsstunden oder 24 Monate*
Sonstige Modelle	1000 Betriebsstunden oder 24 Monate*
Hydraulische Pumpen und Radantriebsmotoren (alle Modelle)	1000 Betriebsstunden oder 36 Monate*
(*) Gewährleistungsverfall sobald eine der Konditionen erreicht wird	

- MultiOne SRL verpflichtet sich, Schäden gemäß eigenem Ermessen, kostenlos auszubessern oder Maschinenteile zu ersetzen, wenn der Schaden durch einen Material- oder Produktionsfehler verschuldet wurde. MultiOne SRL schließt aus, sich zur Erstattung von direkten, indirekten oder anderen Auslagen jeglicher Art und Begründung zu verpflichten.

2. Planmäßige Wartung

Während der Gewährleistungsdauer ist der Endverbraucher dazu verpflichtet, die planungsmäßigen Wartungsarbeiten an den festgelegten Terminen einzuhalten. Die gültigen Wartungsintervalle finden Sie in § 9.6 dieses Handbuchs.

3. Gewährleistungsausschluss

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind:

- Betriebsmittel wie z.B. Öle, Schmierstoffe und Filter
- Elektronik
- Gummischläuche, Reifen, Felgen, Bremsen, Karosserieverkleidung und Rahmenteile unter Stoßbeanspruchung, Verschleißteile, Schalldämpfer, Nutzfahrzeuggabatterie, Schalter, Bedienhebel, Joystick (falls verbaut), Scheinwerfer und Beleuchtungskörper, Sitze, Lenkrad, Bedienfeld, Hydraulikzylinderdichtungen und sämtliches Zubehör
- Schäden und Brüche an Maschinenteilen, die nicht durch Material- oder Produktionsfehler entstanden sind, sondern durch Fehlanwendung, Überbelastung und Missbrauch der Maschine, fallen nicht in den Rahmen der kostenfreien Gewährleistung von MultiOne SRL.

4. Gewährleistungsverfall

Sämtliche Gewährleistungsansprüche für den Endkunden verfallen, falls

- 1) der Käufer den vertraglich vereinbarten Zahlungsbedingungen nicht nachkommt.
- 2) Schäden durch Fahrlässigkeit, Unachtsamkeit, mangelhafte Wartung, Fehlanwendung und Missbrauch der Maschine entstehen.
- 3) Reparaturen und/oder Modifikationen an der Maschine ohne schriftliches Einverständnis von MultiOne SRL durchgeführt werden.
- 4) Maschinenteile, Anbaugeräte und Hydraulikelemente, die nicht von MultiOne SRL vertrieben werden, montiert werden.
- 5) der Käufer nicht ordnungsgemäß gewartete Ausrüstung mit der Absicht die Maschine zu beschädigen, verwendet.
- 6) elektrische, mechanische oder hydraulische Modifikationen ohne schriftliches Einverständnis von MultiOne SRL vorgenommen werden.
- 7) planmäßige Wartungsarbeiten versäumt werden.
- 8) nicht originale Ersatzteile benutzt werden.
- 9) ungeeigneter Kraftstoff, Schmier- und Lösungsmittel, die Schäden an der Maschine verursachen, genutzt werden.
- 10) die Maschine außerhalb der im Handbuch beschriebenen Anwendungsbereiche eingesetzt wird.

5. Weitere Bestimmungen

- Gewährleistungsansprüche sind immer schriftlich über das von maxGermany bereitgestellte Schadensformular geltend zu machen.
- Schadhafte Teile sind innerhalb von 2 Werktagen nach Erhalt des Garantieteils an die maxGermany GmbH – Bogenstraße 1 – 90530 Wendelstein zurückzusenden.
- Wird der Gewährleistungsantrag vom Hersteller abgelehnt, wird das zunächst kostenfrei zugesendete Ersatzteil nachträglich in Rechnung gestellt.